

## **Algemene voorwaarden Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V.**

### **Artikel 1 Algemeen**

- 1.1 Onder cliënt wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf handelende persoon, die alleen of gezamenlijk met een derde een opdracht verleent aan Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V.
- 1.2 Onder Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. wordt verstaan de onderneming, opdrachtnemer van cliënt, die wordt gedreven door Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. te Breda.
- 1.3 Onder opdracht wordt verstaan de (mondelijke) overeenkomst van opdracht waarbij cliënt als opdrachtgever aan Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. als opdrachtnemer de opdracht geeft tot dienstverlening;
- 1.4 Onder dienstverlening wordt verstaan alle werkzaamheden die Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. ten behoeve en in opdracht van de cliënt verricht op het gebied van de bemiddeling, daaronder advisering begrepen, inzake de (mogelijke) levering van financiële producten en/of diensten door een financiële instelling anders dan Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. aan cliënt.
- 1.5 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de aandeelhouders en bestuurders van Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V., alsmede van al degenen die voor Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. werkzaam zijn.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening en de opdracht, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten door Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V., van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen cliënt en Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V., respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. gedane aanbiedingen en/of offertes. Aanbiedingen en/of offertes van financiële instellingen anders dan Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. zijn hiervan uitdrukkelijk uitgezonderd.
- 2.2 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan cliënt heeft bevestigd.
- 2.3 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de opdracht, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de opdracht voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden

vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

### **Artikel 3 Gegevens en informatie**

- 3.1 Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien cliënt alle door Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. gewenst, heeft verstrekt.
- 3.2 Cliënt is gehouden Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. onverwijld (ongevraagd) te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 3.3 Indien de door cliënt verschaft informatie niet tijdig verstrekt, niet deugdelijk of niet volledig is, is Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. gerechtigd de dienstverlening op te schorten.

### **Artikel 4 Uitvoering van de opdracht**

- 4.1 Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de dienstverlening wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door cliënt kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 4.2 Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. zal de dienstverlening naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 4.3 Termijnen waarbinnen de dienstverlening dient te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien dat schriftelijk is overeengekomen. Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. is niet verantwoordelijk voor het bewaken van termijnen in overeenkomsten waarbij cliënt partij is, zoals termijnen van ontbindende voorwaarden in een koop/aanneemovereenkomst.
- 4.4 De door financiële instellingen gedane offertes en aanbiedingen die door Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. aan de cliënt worden overhandigd zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende financiële instelling.
- 4.5 Cliënt kan geen rechten ontlenen aan berekeningen die door Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. ten behoeve van cliënt worden vervaardigd. Deze berekeningen kunnen onder andere betrekking hebben op de kosten van een financieel product, de doorwerking daarvan in de maandlasten van cliënt, eventuele fiscale gevolgen alsmede de gevolgen van het zich voordoen van omstandigheden zoals arbeidsongeschiktheid of overlijden. Al deze berekeningen zijn voorlopig en indicatief en kunnen tussentijds wijzigen als gevolg van wijzigingen in rentes en /of premies.
- 4.6 Adviezen verstrekt door Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. zijn momentopnames en derhalve aan wijziging onderhevig.

## **Artikel 5 Verwerking gegevens**

- 5.1 Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. zal de door of namens cliënt verschaft gegevens en informatie behandelen conform het gestelde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 5.2 Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. is, indien zij voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure, gerechtigd de door of namens cliënt verschaft gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar haar redelijk oordeel van belang kunnen zijn.
- 5.3 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. is het cliënt niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit of geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V.

## **Artikel 6 Vergoeding**

- 6.1 Voor de dienstverlening is cliënt aan Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de bij Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen, zoals aan cliënt nader bekend is en/of zal worden gemaakt. De vergoeding kan geheel of gedeeltelijk deel uitmaken van een door een financiële instelling anders dan Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. in rekening te brengen bedrag. Het is mogelijk dat cliënt besluit om een opdracht tussentijds op te zeggen. In dat geval is cliënt Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. een vergoeding verschuldigd op basis van de verrichte werkzaamheden. Voor het verschuldigde bedrag tekent cliënt een nieuwe schriftelijke opdrachtbevestiging en incassomachtiging ter vervanging van de eerdere opdracht.
- 6.2 Betaling van de vergoeding zoals bedoeld in artikel 6.1 kan plaatsvinden op verschillende wijzen, zoals een betaling door de notaris die door cliënt is aangewezen en/of een betaling direct aan de verzekeraar of, indien van toepassing een betaling direct aan Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V.
- 6.3 Indien betaling zoals beschreven in artikel 6.2 niet kan plaatsvinden zal Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. cliënt daarvan in kennis stellen, waarna binnen 7 dagen alsnog betaling dient plaats te vinden zonder enige aftrek, korting of verrekening in Nederlandse valuta door storting of overmaking op de aangegeven bankrekening, bij gebreke waarvan cliënt in verzuim is.
- 6.4 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. heeft in verband met de incasso van een vordering op cliënt zijn voor rekening van cliënt. Deze kosten bedragen in ieder geval de wettelijke rente, alsmede een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten.

## **Artikel 7 Klachten**

- 7.1** Een klacht met betrekking tot de dienstverlening of de vergoeding dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover cliënt klaagt, danwel, indien cliënt aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. te worden kenbaar gemaakt.
- 7.2** Een klacht schort de betalingsverplichting van cliënt niet op, behoudens voor zover Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. aan cliënt te kennen heeft gegeven dat hij de klacht gegrond acht.
- 7.3** In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van de door cliënt reeds betaalde vergoeding naar evenredigheid.
- 7.4** Klachten met betrekking tot de dienstverlening van Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. dienen schriftelijk gemeld te worden. Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. zal een dergelijke klacht met gebruik van de bij haar geldende interne klachtenregeling behandelen. Het staat de cliënt vrij de klacht voor te leggen aan de Ombudsman Financiële Dienstverlening, dan wel de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, beiden verbonden aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

## **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

- 8.1** De aansprakelijkheid van Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. wordt uitgekeerd, inclusief een te dragen eigen risico.
- 8.2** Indien de in lid 1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad beperkt tot het bedrag dat Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. naar de maatstaf van het bepaalde in artikel 6.1 als vergoeding heeft ontvangen en/of nog dient te ontvangen ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmee deze verband houdt, met een maximum van tienduizend euro (€ 10.000,-).
- 8.3** Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. is jegens cliënt in alle gevallen uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd. Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. is evenwel niet aansprakelijk voor:
- a)** bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door cliënt aan Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van cliënt;
  - b)** bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. daaronder niet begrepen);
  - c)** bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen door cliënt aan verplichtingen die aan hem worden opgelegd door financiële instellingen anders dan Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V., waaronder uitdrukkelijk begrepen de betaling van rente en/of premies;

- d) bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van resultaten welke worden behaald op beleggingen in verband met een door de cliënt afgesloten (hypotheclair) product;
  - e) bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van andere financiële instellingen dan Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V., ook indien deze door Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. zijn ingeschakeld;
  - f) bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van fouten in door Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. gebruikte software of computerprogrammatuur;
  - g) bij cliënt of derden ontstane schade als gevolg van het verlopen van termijnen opgenomen in overeenkomsten waarbij cliënt partij is;
  - h) bij cliënt of derden ontstane indirecte- of gevolgschade.
- 8.4** De in het artikel 8.3 vermelde uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V..
- 8.5** Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat cliënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

## **Artikel 9 Vervaltermijn**

- 9.1** Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallenvorderingsrechten van cliënt uit welchen hoofde ook jegens Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. in verband met het verrichten van werkzaamheden door Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. in ieder geval na één jaar na het moment waarop cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

## **Artikel 10 Overmacht**

- 10.1** Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. ontstane wijzigingen in de bij het aangaan van de opdracht bestaande omstandigheden. Onder overmacht dient mede, maar niet uitsluitend te worden verstaan stakingen, oproer, brand, (langdurige) uitval van computerprogrammatuur en vertraagde levering aan Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. door leveranciers.

## **Artikel 11 Rechts- en forumkeuze**

- 11.1** Op alle overeenkomsten tussen cliënt en Wim Janson Hypotheken & Verzekeringen B.V. is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.